|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **N° Consultation : SC3072**  **fourniture de cheques emploi service universel (CESU) pour L’ETABLISSEMENT Français DU SANG (EFS)**  **Cadre de réponses** |
| *Proposition rédigée par :*  *Nom :*  *Fonction :*  *Société :*  ***Mobile  :***  ***Courriel :*** |

**Préambule**

Chaque élément demandé dans ce document doit impérativement être renseigné et remis à l’appui de l’offre du candidat.

Le formalisme de ce document peut cependant être adapté.

Le candidat peut compléter sa réponse en joignant un mémoire technique. Celui-ci ne devra pas dépasser 50 pages.

# **Description et présentation des supports, du dispositif de commande et d'utilisation des CESU**

**Nombre de points : 15**

Le candidat décrit notamment le mode opératoire du dispositif de commande des CESU dématérialisés et papiers à la fois pour les collaborateurs et la DRH de l’EFS (descriptifs, visuels des différentes étapes, etc).

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*Détaillé en page ……… du mémoire technique*

# **qualité du service client**

**Nombre de points : 15**

L’EFS sera particulièrement attentif à la qualité du service client mis en place pour l’EFS comme pour les bénéficiaires. Le candidat transmet des exemples d’information et de statistiques et de documents justificatifs qu’il pourra transmettre à l’EFS dans le cadre de l’exécution du marché.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*Détaillé en page ……… du mémoire technique*

# **pertinence des supports d’information et de communication**

**Nombre de points : 10**

Le candidat précise le programme et les supports d’information et de communication pour faire connaître l’opération et la faire vivre sur la durée du marché.

Le candidat joint des exemples des supports de communication proposés.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*Détaillé en page ……… du mémoire technique*

# **Engagement en matiere d’insertion SOCIALE**

**Nombre de points : 10**

Le candidat décrit une ou des actions qu’il s’engage à mettre en œuvre dans le cadre du marché pour favoriser l’insertion de personnes éloignées de l’emploi ou des jeunes en situation d’échec scolaire. Le candidat indique le nombre d’heure sur lequel il s’engage.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*Détaillé en page ……… du mémoire technique*

# **Délais de traitement de la commande et de mise en place de la plateforme de commande**

**Nombre de points : 5**

Le candidat précise les délais de traitement des commandes et d’émission des CESU

Le candidat précise les délais de de mise en place de la plateforme de commande en ligne.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# **Niveau de securite des systèmes d’information lié à l’exécution des prestations**

**Nombre de points : 5**

Le candidat remet la matrice SSI complétée dans son offre.